

# 不畏酷暑坚守岗位彰显奉献本色 情系员工精心呵护突出人文关怀

## ——陕西新合作领导班子慰问高温酷暑下坚守岗位的一线职工

炎炎烈日似火烧。进入7月份以来,西安市出现高温晴热天气,截止27日,已连续数十日气温高达40摄氏度以上,午间地表温度曾一度达到67摄氏度。在这高温酷暑的天气里,新合作门店以啤酒、水和饮料为主的销售大幅攀升,不但来货量大增,而且要求送货上门量激增,这可真辛苦了以女同志居多的店员们,她们经常在一次次卸货搬运后,汗水浸透全身衣服;还要顶着烈日上门送货,一天几趟送货,用她们的话说,口干舌燥腿抽筋事小,皮肤变得

黝黑是真心痛。配送中心库区的配货员和库管在超高温下收货和配货,司机和送货员每天都要装载满满整车的货物,配送到门店后帮忙卸货,有时还要加班送第二趟,特别是负责娃哈哈配送的司机和送货员,每天要装卸上千件水。就是在这样的严酷环境和工作强度下,我们新合作员工们没有任何怨言,牢固树立大局意识,冒着高温兢兢业业工作,无怨无悔付出。

夏送清凉润心田。7月19日至20日,公司总经理王玉琳带领公司领导班

子成员分成两组深入配送中心及各店铺,慰问高温天气下坚守岗位的一线员工,他指出在夏季高温炎热季节,务必要把防暑降温工作落到实处,让职工了解高温防暑的基本知识及方法,提高自我保护意识和防范能力,避免中暑情况的发生。他强调在确保职工身体健康的前提下,把本职工作做好,抓住销售旺季,争取超额完成目标任务。慰问组给一线员工送来了冰糖、茶业、毛巾等防暑降温物品,将关怀送到每一名员工心里。

(陕西新合作 裴利民)

### D 店长风采

## 超市里的“营养师” ——记山东新合作金铃店店长张霞

看到山东新合作公司金铃店店长张霞时,她正脸色蜡黄、手按着肚子在店里忙里忙外,一问周围的员工才得知,她这几天胃溃疡病复发,刚从医院回来,没顾得上休息,就直接投入到工作中去了。

张霞2011年入职山东新合作,她从一般理货员干起,先后担任过组长、主管到现任店长,每到一个新岗位她都兢兢业业,刻苦钻研超市知识与管理,不断提升自身业务能力,以一个新合作人的责任感和事业心,圆满完成各项任务指标,被誉为“超市里的营养师”。

“在超市管理中,我是初学者,不会就挤时间学,不懂就找行家问,自己首先掌握好了,然后再去培训引导员工。”张霞说。

面对零售行业销售不景气、竞争激烈的严峻形势,张霞勇挑重担,不断提升服务质量,优化商品结构,提升卖点,把一个340平米的小超市,打理得井井有条,销售额日均突破5万元,领先于同行门店。

严谨、细致、脚踏实地、埋头苦干,自入职山东新合作以来,张霞严格要求自己,把努力工作作为自己的准则,做到了干一行、爱一行、钻一行。

为降低销售成本,缩短周转天数,张



(图左三为工作中的张霞)

霞对工作提出了更高要求,她从每一种商品的展示,到所有商品的搭配都亲自把关,像一个全面的营养师,科学安排、合理搭配,实现视觉最完美的效果。

作为一名店长,张霞对工作一丝不苟,总是先掌握第一手资料。她安排工作雷厉风行,处事果断,遇事冷静。经营中遇到的各种难题,她总能运筹帷幄,提前布局。同时,她坚持制度约束和人文关怀

相结合,以人为本,了解全体员工的实际情况,对有困难的同事主动伸出援助之手。“工作中她会严格要求你,可在生活中她又会主动关心你,有困难她会帮助你,不会因为你工作没做好,在生活上就和你有隔阂或者有看法。”同事崔芳说。在同事们的口中,张霞被亲切地称为霞姐,而她把事情做到完美的精神也深深感染着同事们。(山东新合作 陈军先)

## 能挑重担才敢啃硬骨头

有位抗战时期入伍的老参谋长,文化程度不高,但干练果断、勇于担当。他常对部下说:“凡是上级研究决定的事项,你们尽可放开手脚去干,出了问题我担着。不用事事请示,束手束脚,贻误了工作。”时至今日,老参谋长的话依旧发人深省。

当前,一些党员干部不愿干事,被质问时还振振有词:“领导说什么,我做什么。”他们要么以文件落实文件、以讲话落实讲话、以会议落实会议;要么对经办事项只管走程序,不管误事不误事,个人绝不担责;敷衍塞责、疲沓应付……细究其因,都是缺乏担当、怕担责任造成的。

中国共产党历经96年的风风雨雨,从小到大、从弱到强,无不是一代又一代革命先驱前仆后继、攻坚克难、开拓进取换来的。淮海战役前夕,粟裕原准备在11月8日发起战斗,但随后发现敌军新的动向。粟裕当机立断,将进攻时间提前了两天。他一面将作战部署上报党组织,一面下令部队执行。次日,中央军委复电:“由你们机断专行,不要事事请示!”正是这种敢于决断、勇于担当的精神,为淮海战役的胜利奠定了基础。

服从指挥固然重要,但不等于像陀螺一样“拨一拨动一动,指一指转一转”,没有了上级指示与指挥就工作停摆、尸位素餐。纵观古今来的政治家、军事家,之所以能够成就事业,无不是使命在肩、勇于担当、机断专行使然。而那些唯唯诺诺、推一推动一动,不动脑子、不承担的人,终将一事无成。

中国已经进入改革的深水区,前进途中难免要啃硬骨头、涉险滩。党员干部要想为党、为人民干出一番事业,就必须经得起磨砺、受得住考验,勇挑重担子、敢啃硬骨头,直面矛盾和问题,敢于接受困难和挑战,做到平常时候看得出来,关键时刻站得出来,危急关头豁得出来。

当然,积极担当、勇于负责的干事创业精神,离不开山清水秀的政治生态涵养,离不开鲜明的选人用人导向和有效的奖惩措施。要以正向激励激发干部勇于担当的积极性;同时用好问责利器,层层压实责任,以责任追究倒逼干部担当精神。如此,党员干部才会拥有源源不断的内生动力,更愿意主动担当,为实现中华民族伟大复兴的中国梦而不懈奋斗。

(源自《中国纪检监察报》)

### Y 员工心得

## 学会“三做”

作为刚刚踏入社会的一名大学生,我有幸成为十堰新合作大家庭中的一员。在近三个月的实习、培训中,我了解公司的发展历程,看到了公司未来的发展前景,也感受到了我们肩负的责任。三个月的时间我学习到的不仅是知识的积累,更是对工作生活的态度。那就是,在做好每一件事情的同时,首先要学会做人,即要有强烈的责任感和为企业奉献的精神,认认真真地做事,端端正正地做人。

学会做一个抢事干的“傻子”。工作中应该积极奉献,主动去做别人不愿意做的事情。这正如父亲常常教导我的:一是别人不愿意做的事情你去去做;二是别人可以做的事情你可以做的更好;三是别人做不了的事情你能做。只有这样才能不断进步,不断取得新的成绩。

学会做一个抓细节的“疯子”。细节决定成败,不注重细节容易出现失误,超市行业更是细节决定经营成果。就拿陈列打比方,如果在工作中我们不注重细节,那么在布局及陈列当中就不能抓住顾客的购物动向,激发购买欲,巨大磁石点将达不到理想的效果。如需要利用好货架的每一层,从而创造出更大的价值;色彩的对比也能很大程度点亮顾客的眼睛,吸引并留住顾客的脚步。

学会做一个很用心的“呆子”。责任心是决定所做事情质量的重要因素。一个人工作的时候要怀揣一颗高度的责任心,要尽力把它做到更好。而且,要不分内分外,不计较个人得失,甚至有时候要主动延长工作时间,善始善终地做好每一件事情,这是对企业负责也是对自己负责。

另外,以一名预备党员的身份来说,我要从点滴做起,吃苦在先,享乐在后,时刻发挥先锋模范作用。树立正确的世界观、人生观、价值观,践行社会主义核心价值观,努力做到“爱国、敬业、诚信、友善”,全心全意的为人民服务,为新合作服务。(十堰新合作 李佳晋)

### S 摄影欣赏



## 绽放

(企业管控服务中心 杨桦/摄)