

G 工作感悟

社区电商推广体会二三

■ 兖州新合作电商公司 李真

9月10日,“锦绣家园”社区自提柜安装工作正式完成,带着对“百意购”电商事业的期盼与希望,我们进入小区,开始了宣传推广工作。在十几天的推广过程中,我这个电商新兵在与顾客的沟通中,收获了点滴体会,在这里和同行们分享交流。

磨刀不误砍柴工

出于对小区安全与规范的考虑,锦绣家园的物业有着严格的管理规定,要求不能乱发宣传单,不能随意在小区内走动,我们仅有的活动阵地就是自提柜旁边。更困难的是,锦绣家园自提柜附近无网络。面对这样的情况,想要做好营销工作,准备工作最为关键,这就要求大家对“百意购”运行流程环节了如指掌,与居民交流时表达流畅清晰。为此,在入驻社区推广前,我们在办公室模拟演练顾客咨询可能遇见的各种问题,目的是在顾客询问时,可以做到对答如流,按照我们部门王经理的要求,就是用最简单通俗的语言和最专业的技能来宣传推广“百意购”。

顾客的需求就是最高的命令

记得9月21日晚上,一位大姐急匆匆地向我们走来说:“你们这种经营方式太好了,我希望在“百意购”上购买生活用品,配

送到自家院里的柜子里,该有多便利啊!我的手机也下载了‘百意购’,可这会儿怎么都付不了款,怎么回事呀?这里又没有网络,你们能到我家看一下吗?”

顾客的需求就是最高的命令。我和孙璇结伴来到张大姐家里,经过基本的了解和询问后,我们发现张大姐的手机由于未及时更新,导致版本太低,且地址维护不全,造成不能成功付款的情况。张大姐按照我们的指导,更新版本且维护好完整的地址,所购商品立即可以支付了。在给张大姐解决问题的时候,她还热情地喊上邻居们一起学习。顾客的这种热情,给了我们巨大的信心和动力。

困难中充满希望

目前,“百意购”在锦绣家园推广已有一段时间了,我们发现许多顾客或多或少对网上购物及其流程有一定的了解,交流接受起来容易得多。可对于那些初次接触网上购物的顾客来说,可谓困难重重,疑惑甚至疑虑不少。这其中有些我们演示时预料到的问题,也有顾客遇见的新问题,有我们能及时解决的,也有新问题需要我们研究讨论解决的。针对顾客的疑惑,最好的办法就是手把手地操作示范,渐渐消除顾客“不会用、

不明白”的疑问和对支付安全的担心。这个过程需要对顾客耐心耐心再耐心,帮助她们能够熟练地操作。

让我们感到惊喜的是,一些乐于接受新鲜事物的中老年人对“百意购”充满好奇。9月23日晚,有两位年近60岁的阿姨热情地向我们咨询“百意购”的使用方法,让我们教会她们手机下载使用。学习完后,大姨兴高采烈地说:“真是太方便了,我太需要了,我们现在可以通过这个买菜给孩子做饭。”“等我们老得跑不动了,也不用麻烦孩子专门给我们送菜了。”“我学会了就发到朋友圈,让大家来学。”……阿姨们热情的态度,让我们产生了强烈的自豪感!正如我们王连臣总经理说的:新合作百意不仅是一个企业,更是一项为千家万户服务的事业!

回顾这段时间的电商推广工作,可以说感触很深,收获颇丰。在我们为顾客解答答疑的时候,我也深深地感觉到自己对电商知识的匮乏,这激励着我们更加努力地学习和工作,因为成长就是一个不断积累的过程。

想起了我们电商公司员工入职时必须牢记的三句话:勤于思考,善于总结是基础;系统维护,全面联系是保障;努力工作,持续积累是本钱。——以此共勉。

践行“三严三实” 弘扬严实作风

2014年全国两会期间,习近平总书记在参加安徽代表团审议时首次提出“三严三实”,强调党员干部特别是各级领导干部要严以修身、严以用权、严以律己,谋事要实、创业要实、做人要实。如何认识和领会“三严三实”的思想内涵和精神实质,并在实践中更好地贯彻落实“三严三实”要求,是当前广大党员干部,特别是各级领导干部要认真思考的问题。

“三严”高度凝练了党员领导干部的政治品德。“严”的对象主体是党员领导干部,“严”的内容指向是做人、用权,“严”的目标打造是要使中国共产党人充满朝气、正气和锐气。

严以修身。修身基于人性,更高立于党性。党性是中国共产党区别于其他政党的鲜明标志,是共产党人修身、立业、做人的基石。用“严”字定位修身,是要求领导干部党性修养要做到高标准、严要求。

严以用权。“严”在秉公为民,把握尺度,不擅权、不谋私,坚持的是共产党人的政治立场。党员领导干部手中的权力不是天然拥有,而是人民赋予,受托的权力只能造福于民,绝不能用权谋私。

严以律己。“严”在敬畏人民,敬畏党纪国法。党的先进性质和领导干部的公仆角色,决定了在党为官之人对人民要始终有敬畏感,对党纪国法要始终有敬畏感,恪守对组织的忠诚,坚守原则和底线,勤政廉政,廉洁自律。

“三实”精准概括了领导干部的政治职责。“三实”体现的是理论与实践的统一,做人与干事的统一。

谋事要实。“实”在一切从实际出发。这就要求领导干部理论联系实际,密切联系群众,坚持实地调查研究。

创业要实。“实”在脚踏实地、真抓实干。中国共产党领导的中国特色社会主义事业是闯出来的,事业的发展也是干出来的。实践证明,一切难题,只有在实干中才能破解;一切愿景,只有在实干中才能实现。

做人要实。“实”在忠诚老实、襟怀坦白、公道正派,表现的是一个人的觉悟、胸怀,体现的是做人的正义感、责任感与使命感。忠诚是一个人走向成功的基本要素,做老实人、讲老实话、办老实事,是我党的一贯要求。

“三严三实”既是自我内在约束,又是外在评判标准。强调“三严三实”,就是要求党员领导干部表里如一,言行一致,真正把“三严三实”内化于心、外化于行,使清风正气一点点积聚起来,以“三严三实”的过硬作风推动党的事业蓬勃发展。

(纪检督察部)

S 身边榜样

最可爱的人

——记河南新合作祭城店员工王庆中

■ 河南新合作祭城店 王佳敏



河南新合作祭城店有这样一位员工,他对待工作认真负责、任劳任怨,且乐于助人,他叫王庆中,在河南新合作祭城店工作已有3年,现担任防损部部长一职,大家都亲切地称呼他“老王”。

老王是河南新合作祭城店全体员工公认的“好员工”,被誉为祭城店“最可爱的人”,不管谁有困难,不管多苦多累的活,只要老王当班,他都会上前帮上一把。比如当门店大批量来货时,会看到他身穿被汗水浸透的衣服匆匆忙忙卸货的身影;当遇到冷库下水堵塞时,会看到他忍着恶臭掏下水道的身影;当天气预报有雨时,会看到他爬上屋顶检查漏雨点的身影。祭城店的员工绝大多数是女性,对女员工来说有些活干起来比较困难,只要让老王碰见,他都会主动帮忙。

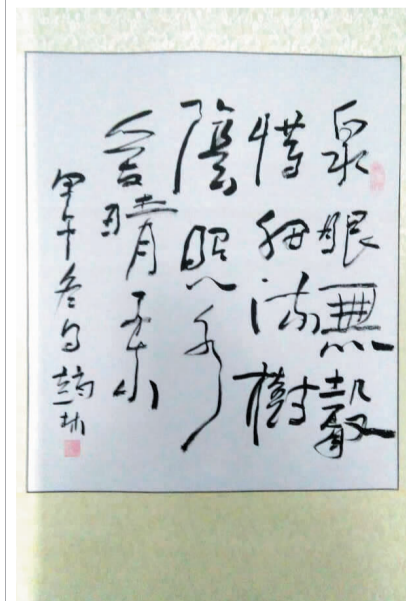
记得今年夏天,有一次外面刮起了7级

大风,门店屋顶招牌上固定的挡雨铁皮被大风刮得哗哗作响,好像随时都有掉下来的危险。按理说,不应该出现被风吹成这样的情况,因为铁皮固定得特别结实,防损部会定期检查固定螺钉情况,且以往刮大风也没有出现过这种情况。大家想,万一螺钉松动了,铁皮被大风吹下来,店门口进进出出的顾客是最危险的;但是如果这个时候爬上屋顶去查看也是相当危险的,祭城店的地面建筑虽有一层,但加上护檐接近5米高,没有通往屋顶的楼梯,只能爬梯子上去;外面风太大,吹得人在地面都很难站稳,何况是爬梯子!

正在大家心里犯嘀咕的时候,老王一声不吭搬起梯子冲了出去。外面风太大,老王刚把梯子靠到墙上,就被迎面吹来一股夹杂着塑料袋和沙土的劲风吹了一个踉跄,门口的防损大姐见状赶紧叫来支援,俩人快步跑过去帮忙扶住梯子,立稳后,老王这才小心翼翼地爬上屋顶,循着哗哗作响的声音找到那块铁皮,经查看,原来是固定铁皮的螺钉掉了两颗,松动的铁皮拍打着墙壁才发出那样的声音。原因找到后,老王又下地面取来工具,上屋顶重新把铁皮固定好,又把其它地方仔仔细细地检查一遍后,这才安心的返回地面。看着老王如释重负的出了口气、脸上露出了轻松的笑容时,大家不约而同地为老王竖起了大拇指。

老王的这种认真负责的态度不断地感染着祭城店的每一位员工,大家都像老王一样,用自己的激情与热情努力营造和谐、积极向上的工作氛围,为公司的发展添砖加瓦。

Y 员工风采



(泰山新合作 赵林)

